

Guide d'utilisation du portail famille e.enfance

SIVOM du secteur de Riaillé – Berger Levrault



Les prérequis

- Un ordinateur connecté à internet.
- Le navigateur internet Mozilla Firefox ou Google Chrome à jour (le portail ne fonctionne pas sur les autres navigateurs).
- Un identifiant (présent sur vos factures).
- Un mot de passe à récupérer (voir page 4).

Où se connecter ?

- ▶ Via le site internet du SIVOM, le lien du portail se trouve dans la partie enfance jeunesse : www.sivom-secteur-riaille.com/enfance-jeunesse/accueil-periscolaire
- ▶ Via l'adresse internet du portail famille : <https://harmonie.ecolesoft.net/portail/>

Accès famille

Identifiez-vous pour vous connecter à votre application enfance !

Identifiant

Mot de passe [Mot de passe oublié](#)



© 2010-2018 Ecolesoft une marque de Berger-Levrault – Tous droits réservés –

Récupérer son mot de passe

- Utiliser l'identifiant famille (présent sur vos factures), si vous ne l'avez pas, contactez la coordination : **serviceenfancejeunesse@orange.fr**
- Entrer l'identifiant dans la partie prévue à cette effet.
- Cliquez sur « mot de passe oublié ».
- Un mot de passe sera envoyé à votre adresse mail.
- Entrer identifiant et mot de passe.

Accès famille

Identifiez-vous pour vous connecter à votre application enfance !

Identifiant 444405456930

Mot de passe Mot de passe oublié

Connexion

© 2010-2018 Ecolesoft une marque de Berger-Levrault – Tous droits réservés –

Page d'accueil

- Une fois connecté, cette page apparaît.

Accueil Mon compte Mes enfants Relevé de compte Boite de réception Liste des demandes Deconnexion

Changer mot de passe

Bienvenue sur votre page d'accueil

Responsable	Opérations en cours
Civilité : Monsieur Nom : N° Famille : Prénom : Bienvenue , vous avez Nouveaux Messages	A la date du Vendredi 10 Juillet 2020 Votre compte présente un solde de 0.00 €

Informations compte


Infos./Documents

- Sur cette page vous retrouverez les informations du compte et des enfants.

Vérification des informations

- Le SIVOM a complété les fiches familles grâce aux dossiers d'inscriptions, nous vous demandons de bien vouloir vérifier les informations notées sur vos fiches :
- Responsable
- Conjoint
- Enfants
- Données CAF
- / ! \ prévenir l'accueil par mail pour changer votre quotient en joignant un justificatif, il n'est pas possible de le faire sur le portail / ! \
- Coordonnées bancaires
- ...

Mon compte

 Informations famille

Mon compte

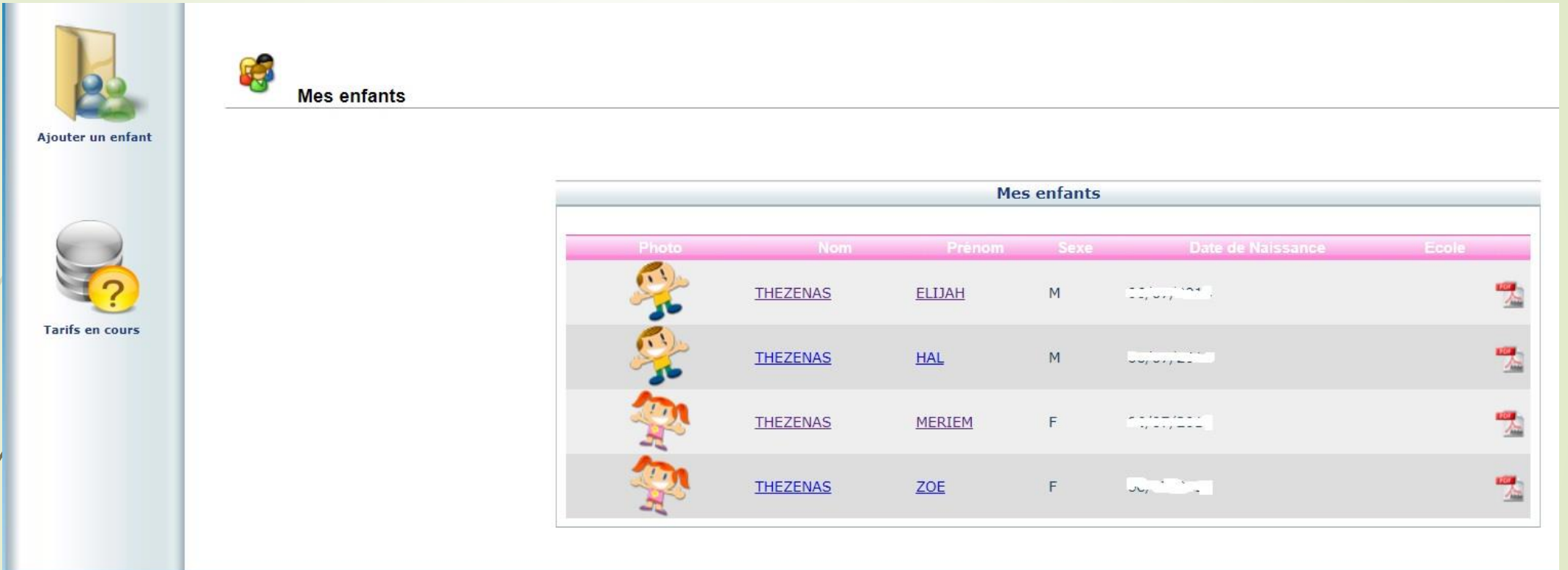
Civilité :	Monsieur	N° Famille :	444405456930
Nom :	THEZENAS	Prénom :	JASON
Qualité :	Père	Situation :	0
Adresse :	182 RUE DU CEDRE	Code postal :	44440
Ville :	RIAILLE (44440)	Téléphone domicile :	02 53 14 91 11
Téléphone prof. :	02 53 14 91 11	Mobile :	
Email :	serviceenfancejeunesse@orange.fr	Titulaire du compte :	
Nom banque :		Profession :	
CSP :		Employeur :	SIVOM Riaillé
Adresse employeur :	182 rue du Cèdre	Autorisation courriel :	Oui
Autorisation SMS :	Oui	Organisme rattachement :	0

Mon conjoint







Nom :	THEZENAS	Prénom :	
Adresse :	182 rue du Cèdre	Code postal :	44440
Ville :	RIAILLE (44440)	Téléphone domicile :	02 53 14 91 11
Téléphone prof. :		Mobile :	
Email :	serviceenfancejeunesse@orange.fr	Profession :	
CSP :		Employeur :	
Adresse employeur :		Autorisation courriel :	Oui
Autorisation SMS :	Oui		

- Infos Responsable : modification de la fiche responsable.
- Informations Conjoint : modification de la fiche conjoint.
- Informations Fiscales : seul le régime est important (CAF ou MSA).
- Informations Caf : Nombre d'enfants et numéro CAF à indiquer.
- Coordonnées bancaires : modification du RIB pour le prélèvement.

Mes Enfants



The screenshot shows a web interface for managing children. On the left is a sidebar with two main options: 'Ajouter un enfant' (Add a child) and 'Tarifs en cours' (Current rates). The main area is titled 'Mes enfants' and contains a table with the following data:


Photo	Nom	Prénom	Sexe	Date de Naissance	Ecole
	THEZENAS	ELIJAH	M	22/07/2011	
	THEZENAS	HAL	M	06/07/2011	
	THEZENAS	MERIEM	F	08/07/2011	
	THEZENAS	ZOE	F	06/07/2011	

- Ajouter un enfant : saisir un nouvel enfant sur votre fiche famille.
- Tarifs en cours : le montant que vous devrez régler en fonction des services.

Effectuer une réservation 1/2

(disponible à partir des vacances d'hiver)

- Après avoir vérifié les informations, vous pouvez effectuer vos réservations.
- Cliquez sur la fiche enfant, cette page apparaît.


THEZENAS ELIJAH
?

Mon enfant

Nom : THEZENAS	Prénom : ELIJAH
Date de Naissance : - 4 ans	Lieu de naissance :
Scolarité : -	Prélèvement : Non
Nom du Responsable : THEZENAS JASON	N° Famille : 444405456930

9 **Agenda**

 Réservé	 Erreur	 Congé	 Absence à vérifier	 Heure hors contrat	 Régulier	 Réservations Hors Contrat	 Fermeture	 Absent facturé	 Demande en attente	 Absent excusé
 Réservation en cours de traitement	 X Réservation refusée	 Absence en cours de traitement	 P Petites vacances	 G Grandes vacances	 F Jour férié					

Cliquer **droit** sur un champ ou pour demander une réservation ou une absence

		Septembre 2020																													
		Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Structure	Responsable																														
APS Riailé	THEZENAS JASON																														
Goûter																															
APS Riailé	THEZENAS JASON																														
Périscolaire matin public Riailé																															
APS Riailé	THEZENAS JASON																														
Périscolaire soir Riailé																															
APS Riailé	THEZENAS JASON																														
Petit-déjeuner																															

Effectuer une réservation 2/2

(disponible à partir des vacances d'hiver)

- Utilisez le calendrier pour réserver à l'aide du clic droit sur la date voulue.

9 Agenda Inscriptions en cours

Réservé Erreur Congé Absence à vérifier Heure hors contrat Régulier Réservations Hors Contrat Fermeture Absent facturé Demande en attente Absent excusé
Réservation en cours de traitement Réservation refusée Absence en cours de traitement
P Petites vacances G Grandes vacances F Jour férié

Changer de mois sur le calendrier

Cliquer **droit** sur un champ ou pour demander une réservation ou une absence

		Septembre 2020																													
		Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me
Structure	Responsable	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
APS Riaillé	THEZENAS JASON																														
Goûter	THEZENAS JASON																														
APS Riaillé	THEZENAS JASON																														
Périscolaire matin public Riaillé	THEZENAS JASON																														
APS Riaillé	THEZENAS JASON																														
Périscolaire soir Riaillé	THEZENAS JASON																														
APS Riaillé	THEZENAS JASON																														
Petit-déjeuner	THEZENAS JASON																														

Demande de Réservation
Déclarer une absence

- Cliquez ensuite sur « Demande de Réservation », un petit sablier apparaîtra sur la date : la réservation est en cours de traitement.
- Une fois la demande traitée, un petit logo de validation apparaîtra.
- Répétez la manipulation pour les autres dates (n'oubliez pas que le goûter est obligatoire avec l'accueil du soir).

Effectuer une annulation (disponible à partir des vacances d'hiver)

- Utilisez le calendrier pour annuler à l'aide du clic droit sur la date voulue.

9 Agenda Inscriptions en cours

Réservé Erreur Congé Absence à vérifier Heure hors contrat Régulier Réservations Hors Contrat Fermeture Absent facturé Demande en attente Absent excusé
Réservation en cours de traitement Réservation refusée Absence en cours de traitement
Petites vacances Grandes vacances Jour férié

Changer de mois sur le calendrier

Septembre 2020

Structure	Responsable	Ma 01	Me 02	Je 03	Ve 04	Sa 05	Di 06	Lu 07	Ma 08	Me 09	Je 10	Ve 11	Sa 12	Di 13	Lu 14	Ma 15	Me 16	Je 17	Ve 18	Sa 19	Di 20	Lu 21	Ma 22	Me 23	Je 24	Ve 25	Sa 26	Di 27	Lu 28	Ma 29	Me 30
APS Riaillé Goûter	THEZENAS JASON																														
APS Riaillé Périscolaire matin public Riaillé	THEZENAS JASON	✓		✓	✓																										
APS Riaillé Périscolaire soir Riaillé	THEZENAS JASON																														
APS Riaillé Petit-déjeuner	THEZENAS JASON																														

Demande de Réservation
Déclarer une absence

Entrer la raison de l'absence Fermer ou cliquer sur Echap

- RAISON MEDICALE
- VOYAGE OU SORTIE SCOLAIRE
- ABSENCE DE L'ENSEIGNANT
- GREVE DU PERSONNEL OU DES ENSEIGNANTS
- ACCIDENT DE LA CIRCULATION
- PARTICIPATION A UNE SEQUENCE DE SOUTIEN
- CAS DE FORCE MAJEURE
- CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES
- AUTRES

- Une boîte de dialogue s'ouvre, elle permet d'indiquer la raison de l'absence de votre enfant.

**/!\ Toute annulation hors délais entrainera un pénalité / ! **

Les conditions pour réserver et annuler

➤ Péri-scolaire.

- **Réserver** : La veille, avant la fermeture de l'accueil, pour le lendemain (sous réserve de place disponible).
- **Annuler** :
 - Pour le soir même = avant 9h le matin.
 - Pour le lundi matin = avant la fermeture du vendredi soir précédent.
 - Pour le jeudi matin = avant la fermeture du mardi soir précédent.
 - Pour le mardi et le vendredi matin = avant la fermeture de l'accueil la veille (lundi / jeudi).

➤ Mercredi

- **Réserver et Annuler** : Avant 10h le lundi.

➤ Vacances scolaires

- **Réserver** : Durant la période prévue, 3 semaines environ avant les vacances. (**Attention** : 2 temps de présence minimum/semaine).
- **Annuler** : Un semaine avant le premier jour de présence.

Récupérer sa facture

- Sur la page d'accueil, cliquez sur « Relevé de compte ».

Accueil Mon compte Mes enfants Relevé de compte Boîte de réception Liste des demandes Deconnexion

Mes factures
Mes règlements

Informations compte

Année scolaire:
2019-2020 ▼

Relevé des opérations

N° Opération	Date	Description	Régie	Débit	Crédit
		Ancien Solde : 0.00		0.00	0.00
		Solde du Compte pour l'année scolaire : 0.00			

- Vous arrivez sur cette page, elle récapitule les dernières opérations.
- Cliquez ensuite sur « Mes factures ».
- Vous retrouverez vos factures sur cette page.

Contacts

- N'hésitez pas à nous contacter en cas de problème sur le portail : serviceenfancejeunesse@orange.fr / 02.28.01.89.19
- Il existe également une boîte de dialogue sur le portail famille,

Accueil Mon compte Mes enfants Relevé de compte Boîte de réception Liste des demandes Déconnexion

Nous contacter

Messages envoyés

Messages supprimés

Boîte de réception

Mes messages

Emetteur	Objet	Date
SIVOM du Canton de Riailé	test	06/07/2020 11:51:41

Masquer

- Le Service Enfance Jeunesse vous remercie d'avoir pris le temps de lire ce guide.