



9 partenaires nationaux



France services

*Liberté
Égalité
Fraternité*



182, Rue du Cèdre - 44440 RIAILLE
02 40 97 35 23 - accueil@maison-services-riaille.com
www.sivom-secteur-riaille.com



Horaires d'ouverture de l'accueil

lundi, mardi, jeudi :
8h30 - 12h30 / 14h - 17h
Mercredi matin : sur rendez-vous
vendredi : 8h30 - 12h30

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

L'espace France Services articule présence humaine, outil numérique et une gamme élargie de services de proximité.

• Une responsable :

- repère et informe les élus sur les attentes et les besoins de la population du territoire du secteur de Riaillé
- assure un rôle de médiation et travaille en collaboration avec une commission constituée d'élus locaux pour faire émerger ou accompagner des projets de développement sur le territoire à destination de la population.



• Un agent d'accueil :

- vous écoute et vous informe
- analyse votre situation et vous oriente vers les services publics adaptés
- vous accompagne dans vos démarches administratives (papier, numérique)
- vous procure les formulaires nécessaires
- vous guide dans les téléprocédures
- vous met en relation avec les opérateurs, partenaires



Du matériel est mis à votre disposition, pour vos démarches administratives :

- un ordinateur avec un accès internet (accès libre ou accompagné)
- une imprimante / scanner

Nous pouvons aussi vous rencontrer **sur rendez-vous (02.40.97.40.96 ou 06.38.89.80.72)** lors de nos permanences décentralisées :



- Mairies du secteur de Riaillé (Joué/Erdre, Pannecé, Teillé, Trans/Erdre) et des Vallons de l'Erdre
- ELI (Erdre et Loire Initiatives) à Ancenis et Teillé
- Les Restaurants du cœur à Saint Mars la Jaille

NOS SERVICES

• Emploi - formation - insertion

- Un pôle "affichage" offres d'emploi/formation
- Organisation de sessions PSC1 (Prévention de secours civique de niveau 1)

• Famille

- Relais d'informations sur les services de la petite enfance, enfance-jeunesse du secteur de Riaillé (relais assistantes maternelles, halte-garderie, multi-accueil, accueils périscolaires, de loisirs, animation jeunesse...)
- Réseau Baby-sitting : formation des baby-sitters, mise en relation entre les familles et les baby-sitters

• Logement

- Liste des logements locatifs disponibles sur le secteur de Riaillé et ses environs
- Logement social : demande (formulaire et numérique), mise à jour du dossier...

• Point Info Mobilité

- Relais d'informations sur les dispositifs existants (co-voiturage, transports solidaires, réseau Aléop, réseau mobilité...)
- Point de vente titres de transports Aléop

• Point Info Tourisme

- Documentation touristique sur la Vallée de l'Erdre, le Pays d'Ancenis, la Loire-Atlantique...

• Vie Associative

- Edition de l'annuaire des associations du secteur de Riaillé

• Vie Economique

- Edition de l'annuaire des professionnels du secteur de Riaillé

LES DÉMARCHES

CAF (Caisse allocations familiales)

Créer un compte, accéder à son espace personnel, imprimer une attestation, suivre l'état des paiements, faire une simulation, une demande de prestations version numérique ou à l'aide du formulaire (RSA, Prime d'activité, APL...), signaler un changement de situation.

Pôle Emploi

S'inscrire comme demandeur d'emploi, créer ou actualiser son dossier, suivre ses indemnisations, consulter et répondre à des offres d'emploi, réaliser ou mettre à jour son CV et sa lettre de motivation.

CPAM (Caisse Primaire Assurance Maladie) - MSA (Mutualité Sociale Agricole)

Créer un compte, accéder à son espace personnel, suivre l'état des paiements et remboursements, demander ou obtenir une attestation de carte vitale, signaler un changement de situation. Constituer un dossier complémentaire santé solidaire (en version numérique ou à l'aide du formulaire).

Ministère de l'Intérieur

Créer son compte sur l'ANTS (Agence Nationale des Titres Sécurisés). Demander ou renouveler : son permis de conduire, sa carte grise (vente ou achat d'un véhicule, changement d'adresse), ses papiers d'identité (pré-demande carte identité, passeport).

Direction Générale des Finances Publiques

Créer un compte ou accéder à son espace personnel. Accompagner à la déclaration de revenus, paiement en ligne (impôts, factures locales, amendes...), achat de timbres fiscaux.

Assurance retraite

Créer son compte retraite, mettre à jour les informations personnelles. Obtenir une attestation, un formulaire, un relevé de carrières.

Accompagner dans les démarches liées au départ à la retraite, demande ASPA (Allocation de Solidarité Aux Personnes Agées), pension de réversion.

Ministère de la Justice

Mettre en relation avec les professionnels du droit (conciliateur de justice, maison du droit et de la justice...). Faire une demande de casier judiciaire.

La Poste

Accompagner à l'utilisation des outils en ligne la poste.net.

LES PERMANENCES

Emploi- Formation -Insertion

Mission Locale du Pays d'Ancenis

Sur RDV au 02.40.96.44.30

Espace Multimédia du Pays d'Ancenis

(Initiation aux outils informatiques
et internet)

Sans RDV les mardis des
semaines paires de 10h à

Famille

CAF (Conseillers en économie sociale et familiale)

Sur RDV au 02.53.55.17.02

Maison des Adolescents (MDA)

Sur RDV au 02.40.51.55.60

Service Social du Conseil Départemental

Sur RDV au 02.40.97.04.70

(Riaillé et Pannecé)

au 02.40.77.06.70

(Joué/Erdre, Teillé et Trans/Edre)

Santé

CARSAT (Service social)

Sur RDV au 36.46 "service social"

Protection Maternelle et Infantile (PMI) - Consultation Puéricultrice

Sur RDV au 02.40.97.04.70

(Riaillé et Pannecé)

au 02.40.77.06.70

(Joué/Erdre, Teillé et Trans/Edre)

Mutuelles des Cheminots de la Région Nantaise (MCRN)

Sur RDV au 02.40.89.22.91

Les Opticiens Mobiles

Sur RDV au 06 08 98 21 62

Logement

ADIL (Agence Départementale d'Information sur le Logement)

Sans RDV 3ème lundi de
10h à 12h

SOLIHA (Habiter Mieux)

Sur RDV au 02.40.44.99.62

POUR QUE MON DÉPLACEMENT SOIT EFFICACE

POUR LE DOSSIER CAF

- ➔ Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- ➔ Mon code confidentiel à 8 chiffres
- ➔ Mes 3 derniers bulletins de salaire
- ➔ Mon dernier avis d'imposition

POUR LE DOSSIER PÔLE EMPLOI

- ➔ Mon numéro d'identifiant
- ➔ Mon mot de passe
- ➔ Un CV papier ou sur clé USB (si possible)
- ➔ RIB
- ➔ Attestation Employeurs

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE

- ➔ Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE CPAM / MSA

- ➔ Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- ➔ Mon mot de passe
- ➔ Pour créer un compte CPAM (AMELI) un RIB

POUR UNE DEMARCHE SUR LES SITES ants.gouv.fr / impôts.gouv.fr

(permis de conduire, carte grise, déclaration impôts...)

- ➔ Veuillez nous contacter pour connaître les documents à prévoir

C'est utile !

Un pense-bête administratif avec **vos identifiants et mots de passe** est à votre disposition à l'espace France Services pensez à le rapporter !